



CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

VERSION FRANÇAISE

Toute demande d'annulation ou de modification doit être transmise par écrit, par e-mail ou par WhatsApp.

- Annulation gratuite jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée prévue.
- En cas d'annulation effectuée moins de 7 jours avant l'arrivée, le montant de la première nuit sera facturé.
- En cas d'annulation effectuée moins de 48 heures avant l'arrivée, de non-présentation ou de départ anticipé, le montant total du séjour réservé pourra être facturé.
- Les réservations bénéficiant d'un tarif promotionnel ou non remboursable ne peuvent être ni annulées ni remboursées.
- Toute modification de dates reste soumise aux disponibilités et peut entraîner une modification du tarif.
- Une réservation n'est définitivement confirmée qu'après réception de l'acompte demandé.
- Lorsqu'une annulation ouvre droit à un remboursement, celui-ci est effectué par le même moyen de paiement, après déduction des éventuels frais bancaires.
- Des conditions particulières peuvent s'appliquer aux réservations de groupes, aux privatisations et aux longs séjours. Elles sont précisées dans le devis ou le contrat.

Arrivée : à partir de 15 h	Départ : au plus tard à 12 h
-----------------------------------	-------------------------------------

La direction de VillAïda se réserve le droit d'examiner les situations exceptionnelles dûment justifiées.



CANCELLATION AND AMENDMENT POLICY

ENGLISH VERSION

All cancellation or amendment requests must be submitted in writing by e-mail or WhatsApp.

- Free cancellation is available up to 7 days before the scheduled arrival date.
- For cancellations made less than 7 days before arrival, the first night will be charged.
- For cancellations made less than 48 hours before arrival, no-shows or early departures, the full amount of the booked stay may be charged.
- Bookings made under a promotional or non-refundable rate cannot be cancelled or refunded.
- Any change of dates is subject to availability and may result in a change of rate.
- A booking is only fully confirmed once the requested deposit has been received.
- When a cancellation qualifies for a refund, it will be issued through the original payment method, less any applicable bank charges.
- Specific conditions may apply to group bookings, exclusive-use bookings and long stays. These conditions will be stated in the quotation or contract.

Check-in: from 3:00 p.m.	Check-out: no later than 12:00 noon
---------------------------------	--

VillaAïda management reserves the right to review exceptional circumstances supported by appropriate documentation.